



PRIA ARENGUKAVA AASTATEKS 2025–2029

MINU HEAD MÖTTED

[illegible]

HEA LUGEJA!

Kutsun Sind tutvuma PRIA arengukava uuendatud versiooniga, mis on asutuse kompassiks ja teenäitajaks aastatel 2025–2029.

Eelnevate aastatega on tekkinud kindlus, et PRIA valitud arengusuunad on vajalikud ning mõjusad. PRIA ümberkujundamine makseagentuurist maaelu digi- ja rohepööret toetavaid teenuseid pakkuvaks organisatsiooniks on võimaldanud silmitsi seista uute proovikividega ning olla kindlaks partneriks ka keerulistes oludes.

Siiski on viimastel aastatel toimunud meie ümber mitmeid olulisi muudatusi, mis nõuavad fookuse täpsemat sätimist ning eesmärkide selgemat sõnastamist. Majandus- ja julgeolekukeskkonda on mõjutanud Ukrainas alanud täiemahuline sõda ja muud globaalsed muutused nagu kliimamuutused ja majanduslangus. Toidujulgeoleku aastaraamatus seisab oluline põhimõte: **tugev põllumajanduspoliitika ei ole enam pelgalt heaolu ja väärkuse küsimus, vaid sellest on saanud üks meie iseolemise ja julgeoleku alusambaid**. Viimaseid aastaid iseloomustavad kriisid on näidanud, et põllumajandussektor peab suutma kiiresti kohaneda.

Meid ümbritsevate muutustega kohanemiseks ning Euroopa Liidu ja Eesti digiühiskonna ning rohepöörde eesmärkide toetamiseks on vaja kõigil pingutada ning olemasolevaid ressursse



HENDRIK JOHANNES TERRAS

nutikamalt kasutada. Selleks uuendas PRIA enda toimimist ja töökorraldust – asutuse struktuur on vastav arengukava suundadega, mis võimaldab võetud eesmärges sihipärasemalt saavutada. PRIA praktiline ülesanne on endiselt olla tugev makseagentuur ja maaeluregistrite pidaja. Ent PRIA ei ole pelgalt raha jagaja, vaid on sillaks toetuste, ideede ja teostuse vahel, aidates ka väikestel ideedel kasvada suurteks lahendusteks, mis muudavad elu maal kestlikumaks, nutikamaks ja elujõulisemaks. **PRIA on arengu maale tooja – digitaalselt, paindlikult, inimkeskselt.**

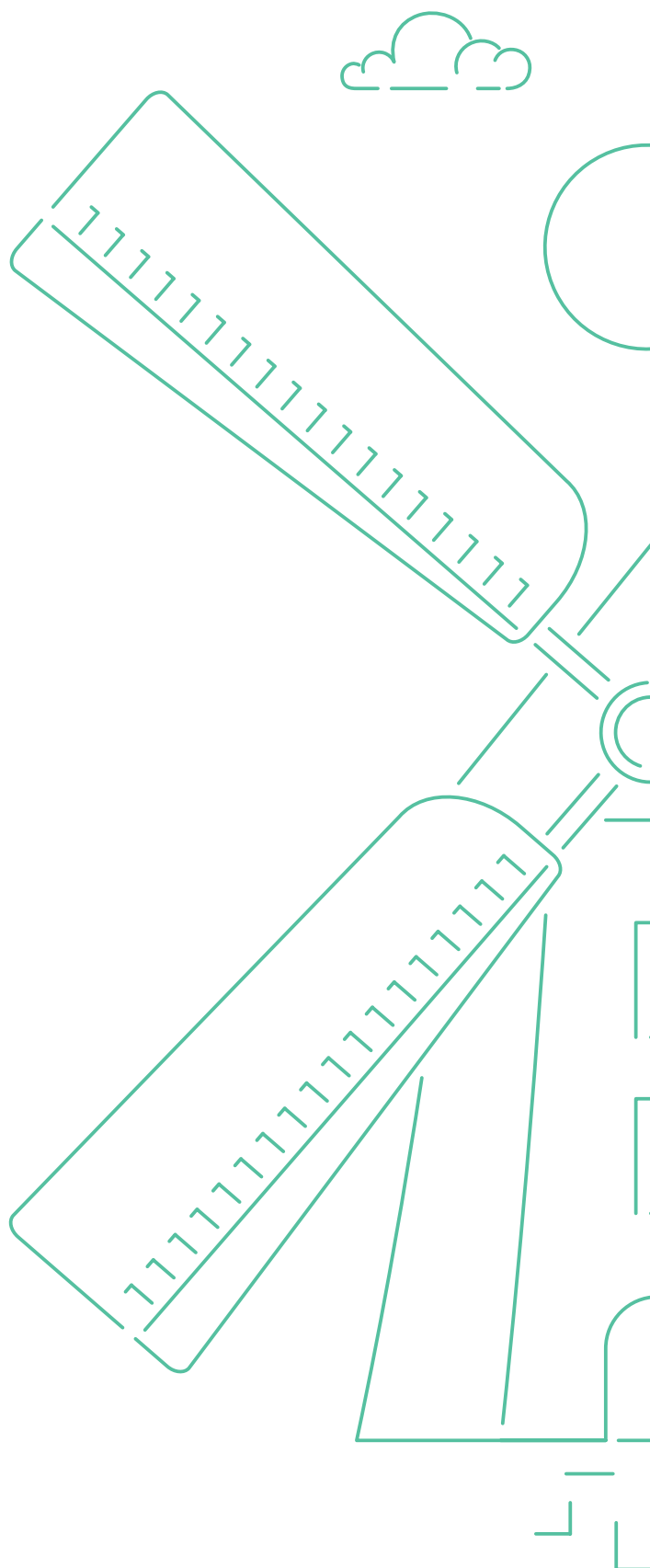
Asutuse valdusesse on aastate jooksul kogunenud väärtuslik teave, andmed ja kompetents – on õige aeg need teadmised ja andmed koos tehnoloogia võidukäiguga maaelu arengu kasuks tööle rakendada!

Tulemused ei sünni aga üksi toimetades. Suurim väljakutse – Eesti toidujulgeoleku tagamine – vajab kõigi osapoolte ühist panust. Teeme siis neid olulisi ja suuri pingutusi koos. Oleme üheskoos riigile ja rahvale targad ning kindlad partnerid.

Uutele ootustele ja väljakutsetele vastamisel on kõige olulisem roll asutuse endi töötajatel. PRIA on seadnud eesmärgiks olla inimesekeskne, kaasav ja hooliv organisatsioon – äge tööandja pühendunud töötajatega. PRIA on kogu maaelu-sektori suur toetaja ja arengupartner, kes rakendab enda kasutada oleva teabe, ressursid ja andmed kõigi osapoolte edenemise hüvanguks.

Kokkuvõtteks:

- » **PRIA ümberkujundamine:** PRIA on rohkem kui raha jagaja ning edukalt ümber kujundatud, et toetada maaelu digi- ja rohepööret, olles kindel partner keerulistes oludes.
- » **Majandus- ja julgeolekukeskkonna muutused:** Viimaste aastate kriisid on kinnistanud tugeva põllumajanduspoliitika tähtsuse ja vajalikkuse meie igakülgse julgeoleku tagamisel.
- » **PRIA roll ja eesmärgid:** PRIA aitab kaasa maaelu kestlikkusele ja nutikusele, olles sillaks toetuste, ideede ja teostuse vahel.

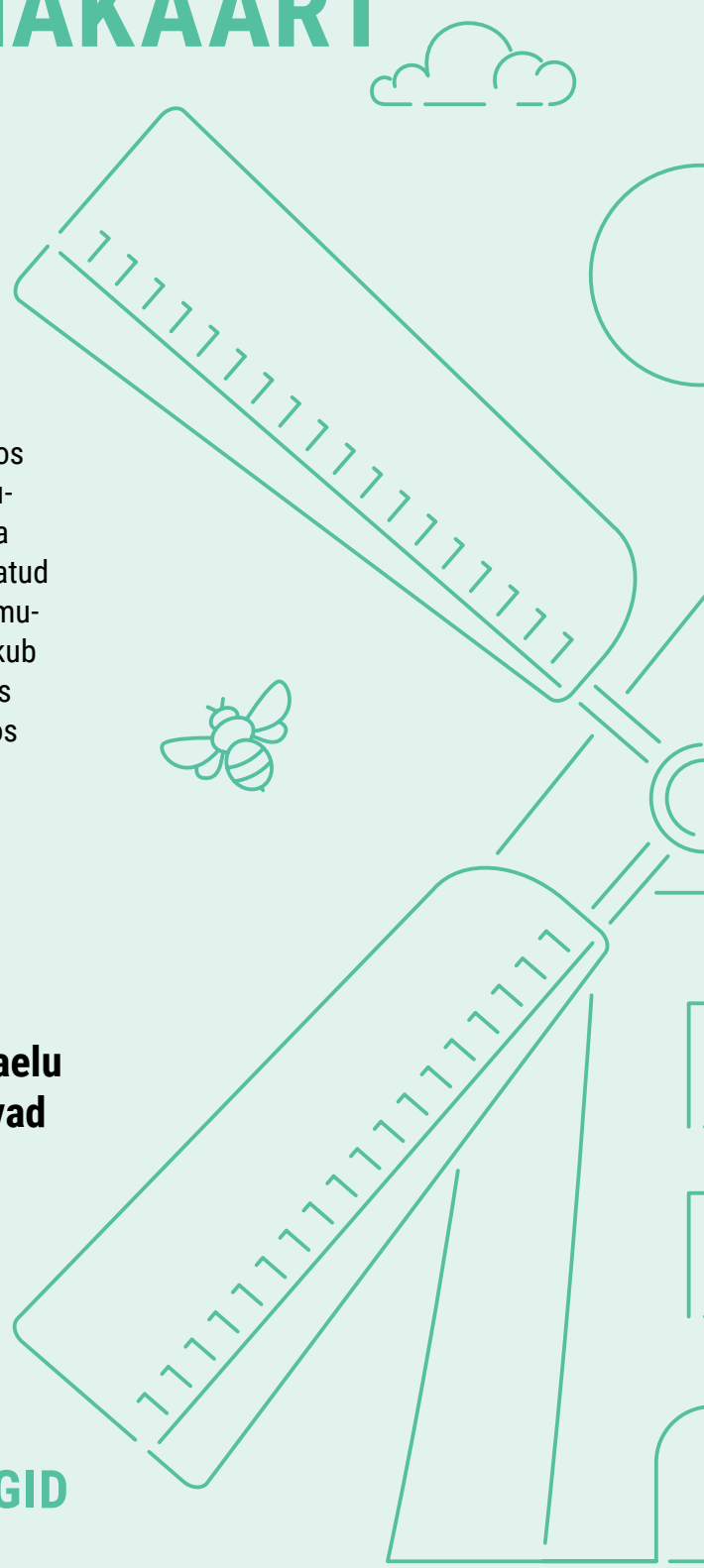


SISUKORD

PRIA strateegiakaart	6
Strateegilised sihid ja eesmärgid	8
Vajalikud ja mõjusad toetused	10
Partner põllumajanduse ja maaelu andmete väärindamisel	14
Teabeteenused Eesti maaelu jätku- suutlikkuse ja toidujulgeoleku teenistuses	17
Suurepärase kliendikogemuse pakkuja ning hooliv tööandja	20
Meie inimesed ja tööõnn	22



PRIA STRATEEGIAKAART



PRIA MISSIOON

Üheskoos elujõulise ja loodusest hooliva Eestimaa heaks

Selleks, et täita roheülemineku ambitsioonikaid eesmärke ning hoida loodust, aga samal ajal tagada, et Eestimaa koos oma põldude, metsade ja vetega suudaks katta meie toidulaua ning olla konkurentsivõimeline ka maailmas, tuleb olla uuendusmeelne ning nutikas. Kogu meie tegevus on suunatud elukvaliteedi parandamisele maal. Oma töö kaugema tulemusena näeme, et elamine maal on võimalusterohke ning pakub kindlustunnet. Saame oma tegevused ellu viia üksnes koos oma partnerite ja klientide ning huvigruppidega – üheskoos elujõulise ja loodusest hooliva Eestimaa heaks.

PRIA VISIOON

Aastal 2029 hinnatakse PRIAt kasuliku ja usaldusväärse eesti toidujulgeoleku ja maaelu eest seisva partnerina, kus töötavad hoolivad ja õnnelikud inimesed.

PRIA visioonini liikumise hindamiseks oleme seadnud kolm strateegilist eesmärki ning võtnud ellu viia 10 olulisimat tegevust kolme keskuse kaudu.

PRIA STRATEEGILISED EESMÄRGID

Aastal 2029 on PRIA

Võimekaim maaelu arengu toetaja

Kasulik partner põllumajandus- ja maaelu andmete kogumisel ja väärindamisel

Suurepärase kliendikogemuse pakkuja ning hooliv ja usaldusväärne organisatsioon tööandjana.



PARTNERID:

Regionaal- ja
põllumajandusministeerium
ning valitsemisala asutused

teised maaeluga seotud
asutused ja huvigrupid

maaelu valdkonna
erasektor

teadlased

PRIA VÄÄRTUSED

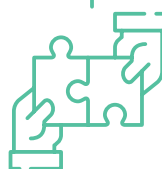
Oma töös lähtume ühistest väärtustest:

Asjatundlikkus. Peame oluliseks pidevat õppimist ja arengut, mis on meie usaldusväärsuse nurgakiviks. Oleme etevaatavad, uuendusmeelsed, initsiatii- vikad ja pakume ise aktiivselt lahendusi. Targa partnerina aitame kaasa tõhusale ja nutikale majandamisele.

Kliendikesksus. Lähtume kliendi vajadustest ja soovidest ning raken- dame hea teeninduse põhimõtteid. Väärtustame meile antud tagasisidet ning pakume oma klientidele kasulikke teenuseid.

Koostöö. Töötame ühtse meeskon- nana otsides parimaid lahendusi koos- töös klientide ja partneritega. Meile on oluline usaldusel, avatusel ja ühistel eesmärkidel põhinev partnerlus.

Hoolivus. Hoolime oma töökaaslas- test, koostööpartneritest ja klientidest ning seeläbi ka maaelu arengust, Ees- timaa loodusest ja tulevikust. Oleme suhetes ausad, hoolivad ja abivalmid. Märkame nii teisi kui iseennast.



KELLELE ON PRIA VAJALIK?

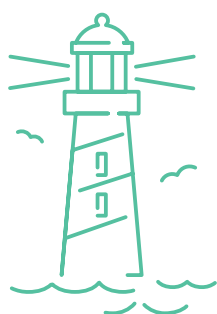
Maalise asula elanike
arv Eestis on üle

400 000

Põllumajanduslike
majapidamiste arv
(2023. aasta seisuga)

~11 000

Kogu Eesti ühiskond toidujulgeoleku
tagamise vaates



STRATEEGILISED SIHID JA EESMÄRGID

**Aastatel 2025–2029
peame strateegilisel
tasandil kõige olulisemaks
järgmiste eesmärkide
saavutamist, mis
kajastavad kogu PRIA
tegevusvaldkonda ning
viiakse ellu läbi
kolme keskuse, mida
tutvustame lähemalt
arengukava järgnevatel
lehekülgedel.**

1

PRIA ON VÕIMEKAIM MAAELU ARENGU TOETAJA

PRIA vahendab maaelu sektoris toidujulgeoleku tagamiseks, konkurentsivõime suurendamiseks ning maaelu edendamiseks enam kui poolteist miljardit eurot toetusi igal programmiperioodil. Põllumajandus- ja maaelu sektor on lai ning selles olevad väljakutsed eriilmelised, mis vajavad kiiret oludele reageerimist ning proaktiivset toetusvõimaluste pakkumist. PRIA, kasutades digipöördest tulenevaid võimalusi ning lähtudes personaalse riigi arenduspõhimõtetest, muudab vajalikud toetusmeetmed lihtsasti kättesaadavaks ning menetlusprotsessid maksimaalselt automaatseteks. Oleme valmis kiirelt reageerima uute meetmete avamiseks ning aitame seeläbi täita sektoris võetud tulemuseesmärgid. Pakume vajalikke toetuseid kiirelt, mugavalt ja õiguskindlalt ka võimalikes kriisiolukordades.

2

PRIA ON KASULIK PARTNER PÕLLUMAJANDUS- JA MAAELU ANDMETE KOGUMISEL JA VÄÄRINDAMISEL

PRIA seob kokku kõik vajalikud põllumajandus- ja maaelu andmed ning väärindab need sektorile vajalikuks teabeks. Kogume andmeid võimalikult märkamatuks ja automaatselt, kasutades andmevahetusteenuseid ja andmepõhise aruandluse lahendusi. Teeme koostööd teiste haldusala asutuste ja erasektoriga, et vähendada põllumajandustootjate halduskoormust, parandada andmehõive protsessi ning registriandmete ühildamist teiste asjakohaste riiklike registritega. Lähtume andmete ühekordselt esitamise põhimõttest.

Oleme põllumajandus- ja maaelu sektori asjatundjad ning suudame pakkuda operatiivseid andmepõhiseid lahendusi – olgu selleks siis personaliseeritud teabeteenuste pakkumine, erakorraliste toetusmeetmete avamine või muude andmetel põhinevate otsuste tegemiseks vajaliku teabe andmine. Inspireerime ja toetame tulemuslikku koostööd kõikidel tasanditel – tarbijast ja tootjast poliitikakujundajani. Loomes lahendusi, mille kasulikkus ei ole tunnetuslik, vaid tõestatult mõjus.

3

SUUREPÄRASE KLIENDIKOGEMUSE PAKKUJA NING HOOLIV JA USALDUSVÄÄRNE ORGANISATSIOON TÖÖANDJANA.

Tegutseme igapäevaselt selle nimel, et meie kliendid ja meie inimesed oleksid rahulolevad ning õnnelikud.

PRIA klient on palju enam kui toetuse taotleja või andmete esitaja. Ta on Eesti toidulaua tegelik katja, kes vajab oma ülesande täitmiseks asjatundlikku tuge ja mõistmist ning võimalikult vähest ressursi raiskavat sekkumist. Ta on maaelu arengu kujundaja ja oluline hoidja ning meie väärtustame tema aega, teadmisi ja panust.

Targa arengupartnerina õpime oma kliente põhjalikult tundma, et saaksime pakkuda kliendi vajadusest lähtuvaid teenuseid ning tuge. Aitame meie kasutuses oleva teabe, ressursside ja andmetega kaasa tõhusale ja nutikale majandamisele.

PRIA on kindel ja arenev tööandja – kaasav, uuendusmeelne ja kaasaegsetele töövormidele suunatud organisatsioon. Pakume põnevaid väljakutseid ning palju võimalusi eneseteostuseks laia silmaringi ja töötahtega professionaalidele. Meie inimeste tööõnn on meile väga tähtis, seega pöörame järjest enam tähelepanu oma töötajate märkamisele, arengule ja motivatsioonile.



VAJALIKUD JA MÕJUSAD TOETUSED



JAANUS HÄMMAL

Pöördu minu poole, kui soovid infot või jagada ideid PRIA toetuste suuna teemal – jaanus.hammal@pria.ee

Panustame proaktiivsete andmepõhiste toetuste abil põllumajandussektori ja maaelu arengusse, et säästa keskkonda, tõsta klientide tehnoloogilist võimekust, majanduslikku efektiivsust ja konkurentsivõimet. Toetused aitavad kokku koguda ka vajalikud andmed ja teabe.

Jätkame tulemuspõhiste ja kliendile väikese halduskoormusega toetuste arendamist. Tuleviku toetused on üles ehitatud maksimaalselt lihtsalt ja minimaalse tajutava bürokraatiaga, kuna andmete põhjal saab toetustaotlusi eeltäita või asendada taotlemine toetuse saamise nõusolekuga. Toetust makstakse välja automaatselt, kui kohustused on täidetud ja eesmärgid saavutatud.

Rohkem andmeid võimaldavad luua toetussüsteemi, kus sobivaid toetusi suudab süsteem personaalselt kliendile soovitada. Andmetel põhinevad toetused suurendavad läbipaistvust, võimaldavad kontrolle automatiseerida ja vähendada kliendi halduskoormust.

Usalduslik ja läbipaistev suhtlus

- » Suhtlemine kliendi ja PRIA vahel põhineb usaldusel.
- » Soovime arendada toetuste süsteemi, kus kohustus PRIA-le infot esitada asendub kliendi sooviga andmeid jagada.
- » Tuleviku toetussüsteem aitab kliendil koguda andmeid ja muuta see toetusteks või e-teenusteks.
- » Kliendi ja PRIA igapäevane suhtlus on vahetum ja usalduslikum, mis aitab probleeme ennetada. Inimese sekkumist vajav probleemide haldus ja riskide maandamine on suunatud ennetusele ja murekohtade võimalikult varasele avastamisele ja reageerimisele, et võimalikke kahjusid vähendada.
- » Nõuete kontrollimine muutub läbipaistvuse ja madalate riskide puhul kliendile vähem tajutavaks.
- » Toetussüsteemide arendamisel lähtume kliendi vajadustest, tagades, et nõuete täitmise kontroll on automatiseeritud ja minimaalse halduskoormusega.
- » Arendame toetussüsteeme valdkonna oluliste huvipooltega koostöös.

Automatiseeritud andmevahetusliidesed

- » Tuleviku toetussüsteemi eelduseks on head andmevahetusliidesed kliendi tarkvarade, PRIA ja riiklike andmekogude vahel. Andmete käsitsi kokkupanek ja edastamine toetuste saamiseks või kontrollimiseks jääb minevikku.
- » Andmepõhised toetused aitavad teaduspõhiseid lahendusi integreerida praktikasse uutesse avalikkesse teenustesse. Andmetele tuginev toetussüsteem aitab juurutada teaduspõhiseid lahendusi. Näiteks:

- väetussoovitused on osa pindalatoetustega seotud e-põlluraamatust;
- taime- ja loomakasvatuse kattetulu metoodikate digitaliseerimine võib olla integreeritud investeringute toetusvajaduste planeerimiseks;
- põldude ilmajaamade ja sensorite andmete integreerimine võimaldab reageerida kriisides kiirelt ja maksta ilmastikukahjude leevendamise toetusi andmepõhiselt ja taotlusvabalt otse mõjutatud klientidele;
- PRIA tehisarude kasutamise kogemust saab laiendada uute teabeteenuste loomiseks, näiteks haiguste või ilmastikukahjude tuvastamiseks;
- integreerime erinevad era- või avalikud andmepõhised mudelid ja teenused (sh AKIS süsteemi (põllumajanduslike teadmiste ja innovatsiooni süsteem) digitaliseerimise lahendused) nutika toetuste süsteemi osaks: kestliku toidutootmise hindamise mudelite (rohefoor) või süsinikukrediitide mudelite ja metoodikate integreerimine toetuste tulemuste hindamiseks vms.

Investeeringutoetus on osa terviklikust finantseerimise teenusest

- » Tuleviku investeeringutoetused on osa finantseerimise tervikteenusest, kus rahastust on võimalik taotleda ühe taotluse alusel nii toetuste, pankade kui MES-i käenduste või laenudega.

See hoiab kokku kliendi aega ja loob tervikliku ülevaate kliendist ka rahastajatele.

Toetuste keskuse eesmärk on olla võimekaim maaelu arendaja.



Fookuses on lihtsa, kliendi vajadusest ja võimalustest lähtuva, tulemuspõhise toetuste süsteemi arendamine.



STRATEEGILINE TEGEVUS:

MAKSEAGENTUURI AKREDITEERINGU HOIDMINE JA TÖÖKORRALDUSE PIDEV PARENDAMINE

PRIA on makseagentuurina pakkunud maaelu, põllumajandus- ja kalandustoetusi juba 25 aastat. 2025. a lõpuks on sektorisse panustatud enam kui 6 miljardit eurot toetusraha.

Käesoleval arengukava perioodil oleme jõudnud toetuste maailmas ajajärku, kus korraga on käsil kolm erinevat programmperioodi – nn vana perioodi lõpetamine, hetkel käimasoleva perioodi tulemuslik rakendamine ning juba ka uue, 2028. a algava perioodi ettevalmistamine. Peame jätkuvalt tagama täielikult õiguskindla süsteemi makseagentuuri toimimiseks vajalike akrediteerimistingimuste täitmise näol, kuid samal ajal oleme eesmärgiks võtnud vähendada nii PRIA kui kliendi halduskoormust ning muuta järelevalve protsess võimalikult nähtamatuks.

Eesmärkide täitmiseks alustame uue infosüsteemi arendamisega, mis seab esiplaanile kliendi vaate ning kus suur osa järelevalve tööst viiakse läbi kaugseire ning AI lahenduste abil. See tähendab, et kuigi kontrolle peame endiselt tegema, ei koormata selle protsessi käigus kliente, vaid usaldame registreid, kaugseire teel kogutud andmeid ning AI lahendusi.

Lisaks on fookuses parema planeerimisprotsessi väljatöötamine, seda nii toetuste ajakava koostamise raames kui ka teiste kontrolliasutustega topeltkontrollide vähendamise võtmes.

Tagame, et toetuste andmine maaelu sektorisse on järjepidev ning kindel toidujulgeoleku tagaja.



LÄHIAASTATE TEGEVUSED:

2025

Kliendile tajutava kontrollitegevuse mahu vähendamine

AI kasutuselevõtt nii menetlus- kui arendusprotsessis

**2025
–2029**

Uue maaelu infosüsteemi arendamine

STRATEEGILINE TEGEVUS:

KLIENDILE PROAKTIIVSETE JA TULEMUSPÕHISTE TOETUSTE PAKKUMINE

Tuginedes kogutud registriandmetele, kliendi täiendavalt jagatud andmetele, tehisaru võimalustele ja kaasaegsele andmeanalüütikale ning nõustavale kliendisuhtlusele, võtame senisest aktiivsema rolli. See tähendab, et teavitame sobivatest toetusvõimalustest neid maaelu ettevõtjaid ja osapooli, kellele konkreetne toetus kõige rohkem kasu toob ning panustab seeläbi ka tulemuspõhiste meetmete eesmärkide saavutamisesse.

Panustame üha rohkem kliendisuhtlusesse, et paremini mõista iga kliendi ootusi ja vajadusi ning pakkuda parimaid võimalusi nende eesmärkide saavutamiseks. Täiendav väärtus kliendile seisneb toetuse taotlemise ja kasutamise lihtsustamises, tarbetu bürokraatia vähendamises ning toetuste sidumises ettevõtte arenguvajadustega arvestavas nõustamis- ja finantsteenuste terviklahendusesse.

Seega – proaktiivsete ja tulemuspõhiste toetuste arendamine pole üksnes seotud toetustele ligipääsu võimaldamises, vaid on sootuks laiem ning panustab otseselt personaalse riigi kontseptsiooni.



LÄHIAASTATE TEGEVUSED:

2025
–2029

Koostöö sektori ja nõustajatega tervikliku toetusteenuse pakkumiseks

Tulemuspõhiste proaktiivsete kliendi vajadustest lähtuvate toetuste arendamine

STRATEEGILINE TEGEVUS:

KORRALDUSASUTUSE FUNKTSIOONIDE TOOMINE PRIASSE

Euroopa Liidu toetuste vahendamiseks on vajalik mitmetasemeline erinevate funktsioonide ja rollidega terviklik süsteem, milles PRIA kannab praegu rakendusasutuse rolli.

Uut 2028+ programmiperioodi ettevalmistades oleme valmis võtma suurema vastutuse ning arendama välja ka korraldusasutuse võimekuse. See tähendab klientide ootusest ning riigi vajadustest lähtuva meetmedisaini rakendamist ehk toetusmeetmete väljatöötamist.

Selline süsteem aitab vähendada killustatust, tugevdab kompetentsikeskusi ning toetab Eesti arengut senisest läbimõelduma ja tulemuslikuma fondikasutuse kaudu. Teisalt tagab see ka valmisoleku kõigi Keskkonnainvesteeringute Keskuse (KIK), Maaelu Edendamise Sihtasutuse (MES) ning teiste maaelu ja regionaalsete programmide rakendamiseks.

Teistes riikides (Taani, Belgia-Flaami) juba kasutusel olev praktika, kus korraldusasutuse roll on seotud rakendus- ehk makseasutuse juurde, on hea näide sellest, kuidas ülesannete ühildamine on ühise põllumajanduspoliitika (ÜPP) rakendamisele hästi mõjunud. Poliitikakujundaja ja ministeeriumi tasemele jääb pädeva asutuse ja sertifitseeriva asutuse funktsioonid.



LÄHIAASTATE TEGEVUSED:

2026
–2027

Toimemudeli väljatöötamine ja piloteerimine

2027

Töökorralduse viimine teiste korraldusasutustega ühte protsessi

Võimekuse kasvatamine



Foto: Rein Leib

PARTNER PÕLLUMAJANDUSE JA MAAELU ANDMETE VÄÄRINDAMISEL



MARGUS NOORMAA

Pöördu minu poole, kui Sul sähvatas säde, mida sütitavat saaksime registrite suunal veel ellu viia – margus.noormaa@pria.ee

Majanduse, sealhulgas ka põllu- ja kalamajanduse, ees seisavad muutused. Seatud eesmärkide saavutamiseks peame teabega paremini varustama kõiki maaelu osapooli – ministereid, nõustajaid, tootjaid, maaomikke ning maal elavaid ja elada soovivaid peresid. Neile on vaja anda teavet hetkeolukorrast, oodatud tulemustest ning tulemuste saavutamiseks vajalikest tegevustest.

Kui andmed pole kättesaadavad või neid pole piisavalt, ei teki ka teavet. Seepärast oleme seadnud eesmärgiks koguda ja hallata vajalikke andmeid selliselt, et need oleks parimal võimalikul viisil kasutatavad ning andmehaldus oleks kulutõhus nii andme andja kui koguja vaates. Oleme toeks teistele andmete kogujatele andmete hoidmisel PRIA hallatavates infosüsteemides ning tagame nende kasutatavuse ja turvalisuse.

Eesmärkide täitmiseks on meil vaja koguda ja hallata **piisavalt andmeid** – oleme eriilmeliste registrite arendaja ja pidajana avatud uute andmete kogumisele ning töötame ka ise välja uusi andmekorje protsesse ja lahendusi. Targa partnerina toetame ka teisi asutusi ja ettevõtjaid andmete kogumise võimaluste leidmiseks ja parendamiseks.

Meie registrite **andmed ühilduvad** teistes registrites olevate andmetega. Teeme teiste registripidajatega järjepidevat koostööd, et andmete ühilduvus oleks tagatud.

Teeme **andmed kättesaadavaks** ja parendame avaandmetega tegelemise töökorraldust. Avaandmetel on juba täna suur roll ja see kasvab tulevikus veelgi. Seepärast tahame edaspidi muuta oluliselt enam andmeid kättesaadavaks ning mugavamalt tarbitavaks. Teeme seda andmekaitse nõudeid järgides. Tahame, et ka erasektor saaks oma teenuste pakkumisel kasutada PRIA poolt kogutud andmeid.

Ajakohased ja sündmuspõhised andmed on uus reaalsus. Vahe andmete tekkimisest kuni nende registrisse jõudmiseni peab olema minimaalne, et saaksime tänases kiires maailmas teha õigeid ja ajakohaseid otsuseid. See ei tule enam kellelegi uudisena, et GPS seadmete ja satelliitide abil on võimalik teha registrites automaatseid kandeid haritud põldudest koheselt, kui põllumees on oma töö lõpetanud. Reaalajamajandus on kindel suundumus.

Meie registrites sisalduvad **kvaliteetsed andmed**. Kontrollime regulaarselt andmekvaliteeti ja otsime võimalusi veelgi enam teha seda automatiseeritult. Riskide maandamiseks viime regulaarselt läbi andmete kvaliteedianalüüse ning kõrvalekallete ilmnedes kontrollime kohe-selt registriandmete vastavust andmete tekkimis- asukohas.

Lähtume andmete esitamisel **kulutõhusalt kogutud andmete** põhimõttest, et vähendada meie klientide kui ka endi andmete kogumisele

kuluvat tööaega. Tahame automatiseerida andmetöötlusprotsesse ja alustame eeskätt nendest, kus andmete esitamise ajakulu ja automatiseerimisest saadav kasu on kõige suurem.

Andmete haldamine on ressursimahukas. Andmete kulutõhusaks kasutamiseks teeme koostööd teiste andmete haldajatega. Avame neile võimaluse arendada enda teenuseid PRIA pakutavasse tehnilisse keskkonda ning ühtlustame protsesse, et saaksime varem arendatud komponente üha uuesti kasutada. Tahame, et tulevikus oleksid **andmed sarnaselt kogutud ja ühes tehnoloogias hoitud**.

Meile on väga oluline **andmete turvalisus** ja sel- lepärast järgime andmete käitlemisel infoturbe juhtimissüsteemi ISO/IEC 27001:2013 nõudeid. Hindame infoturberiske ja leiame ressursid tur- variskide maandamiseks. Viime iga meie tööta- jani teadmist andmete turvalisuse olulisusest ning kontrollime nende teadmiste olemasolu ja järgimist.

Teave põhineb saadaolevatel andmetel ning andmed on kasutatavad, kui neid on piisavalt ja nad on:

- » ühilduvad
- » saadavad vajalikul hetkel
- » ajakohased
- » kvaliteetsed

Teabe- ja registrite keskuse eesmärk on olla kasulik partner põllumajandus- ja maaelu andmete kogumisel ja väärindamisel.

STRATEEGILINE TEGEVUS:

REGISTRITE JA TEENUSTE ARENDAMINE

Registrite ja teenuste arendamine toimub pidevalt. Otsime viise, kuidas andmete esitajad saaksid esitatud andmetest oma igapäevases majandustegevustes rohkem ja otsesemat kasu. Lähtume teenuste parendamisel klientide ja koostööpartnerite tagasisidest ja vajadustest, tegeleme kasutajamugavuse tõstmisega ning andmete esitamisele kuluva aja vähendamisega. Jälgime registrite ja teenuste parendamisel teenusedisaini põhimõtteid ja kaasame protsessidesse teenusedisainerit. Arendame registri ja x-tee teenuseid edasi, sh kaasajastame tehnoloogilist platvormi. Hoiame ja parendame süsteemselt registriandmete kvaliteeti.



LÄHIAASTATE TEGEVUSED:

2025

E-põlluraamatu liidestumine eratarkvaradega

Hobuslaste registri teenuste viimine uuele tehnoloogilisele platvormile

2026

E-põlluraamatu täiendamine uute funktsionaalsustega

Tuberkuliinimise teenuse viimine uuele tehnoloogilisele platvormile

STRATEEGILINE TEGEVUS:

UUTE REGISTRITE JA ANDMEVAHETUSTEENUSTE LOOMINE

Jätkame uute registrite loomisega, andmevahetuste teenuste ja andmepõhise aruandluse lahenduste kasutusele võtmisega, tuginedes meie pikaajalisele kogemusele registrite ja teenuste arendamisel. Oleme andmepõhise aruandluse eestvedajateks põllumajanduse valdkonnas ning teeme koostööd haldusala asutuste ja erasektoriga, et vähendada põllumajandus- tootjate halduskoormust. Uute andmevajaduste korral oleme avatud koostööks, et parandada andmehõive protsessi ning registriandmete ühildamist teiste asjakohaste riiklike registritega.



LÄHIAASTATE TEGEVUSED:

2025

Uute registriteenuste arendamine koostöös teiste asutuste ja partneritega

Lemmikloomaregistri arendamise ettevalmistamine

2026

Kestliku toidusüsteemi ehk rohefoori prototüübi väljatöötamine

2027

Lemmikloomaregistri loomine

2028

Elektroonilise karjaraamatu teenuse kasutuselevõtt

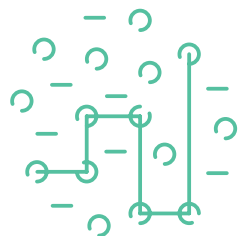


Foto: Kalmet Lehepau

TEABETEENUSED EESTI MAAELU JÄTKUSUUTLIKKUSE JA TOIDUJULGEOLEKU TEENISTUSES

Üha andmestuv maailm ei jäta puutumata ka Eesti maaelu. 2019. aastal NIVA projekti raames läbiviidud klientide küsitluse andmetel ei kasuta 89% vastanutest oma ettevõtete juhtimisel mitte ühtegi põllumajandus-tarkvara ja talletavad enda tegevuse kohta andmeid vaid erinevates riiklikes registrites või oma ruudulises kaustikus. Paraku ei loo sellisel kujul andmed häid eeldusi innovatsiooni tekkeks ega anna võimalusi viia ellu kestlikuks tootmiseks vajalikku arenguhüpet. Vajalik on otsustav maaelu digipööre.

PRIA pakub teabeteenuste ja andmeanalüüsi pädevuskeskusena klientidele, ettevõtjatele, poliitikakujundajatele, teadusele ja avalikkusele kvaliteetseid andmeteenuseid ja analüüse.

Andmeteadus ei ole maaettevõtja eriala, ei peagi olema. Valdav enamus maal tegutsejaid leiab samas küsitluses, et vajalik on saada lisaväärtust riiklikes registrites leiduvatest andmetest, olgu selleks näiteks toetusnõuetele vastavus, praktilised ettevõtte tegevusalaga seotud soovitused või oma põllumajandustarkvaraga integreerimine, et vähendada andmete esitamise koormust. On arusaadav, et inimene soovib riigile esitatud andmetest rohkem ka ise tagasi saada. Meie ülesanne on sealjuures muuta andmed liikuvaks ning nende leidmine lihtsamaks ja arusaadavaks, et kasutaja saaks panna oma põhifookuse analüüsimisele ja otsustamisele mitte otsimisele või arvamisele.

Ka riik vajab ärevatel ja keerulistel aegadel rohkem ja kiiremini andmeid, mida poliitikate kujundamiseks kasutada, et oma kodanikke ja riiki hoida. Erinevad registrid on vaja koos toimima panna. Kvaliteetsed ja seostatavad andmed võimaldavad teadlastel luua kiiremini ja sisukamalt maaelu arendavat väärtuslikku teadmust ning PRIA saab selle põhjal pakkuda vajalikke teabeteenuseid.

On aeg, et maal tegutseja hakkab riigile antavatest andmetest ka ise rohkem kasu saama. Selleks arendame teabeteenuseid lähtuvalt järgmistest põhimõtetest:

Konsolideeritud andmestik ja analüütiline võimekus suurendab meie valmisolekut ennetada ja juhtida kriise nii üksikisiku kui riigi tasandil. Teeme laiapõhjalist koostööd andmete ristkasutuseks, et tagada otsuste tegemiseks kvaliteetne ja kättesaadav teave. Võtame eesmärgiks uute personaliseeritud teabeteenuste klientideni viimise.

Garanteerime, et maaelu osapooltelt meie kätte usaldatud andmed on ISO/IEC 27001:2013 standardi ja isikuandmete kaitse põhimõtete kohaselt **turvaliselt ja andmekaitsest lähtuvalt hoitud**.

Andmete ja informatsiooni vahendamine erinevatest allikatest **kasulikeks teabeteenusteks** muudab uute teadmiste pakkumise proaktiivseks ning suurandmete- ja sündmuspõhiseks. Andmete sellisel kujul teadmuseks muutmine ongi teabeteenuste eesmärk.

Tahame **andmeid kuvada visuaalselt paremini**, andmeid, et teadmuspõhiste otsuste tegemine oleks lihtsam. Faktipõhine info saab olla samaaegselt nii lihtsalt mõistetav kui interaktiivne. Võtame eesmärgiks arendada põllumehele sobivad ja vajalikud töölaudad nii personaliseeritud e-teenuste kui avalike teabeteenustena. Tahame seda tarkust pakkuda isikustatult, sihtgrupipõhiselt ja Regionaal- ja Põllumajandusministeeriumi valitsemisala üleselt.

STRATEEGILINE TEGEVUS:

TEABETEENUSTE KOMPETENTSI-KESKUSE EDASIARENDAMINE JA TEADMUSASUTUSTEGA PARTNERLUSSUHETE ARENDAMINE NII EESTIS KUI VÄLJASPOOL EESTIT

Teabeteenused põhinevad oluliselt **laiemal hulgal andmetel ja teadmistel**, kui PRIA käsutuses on. Seetõttu on oluline luua ja hoida erinevaid partnerlussuhteid, et teabeteenuste kvaliteet saaks tagatud. Partneriteks peame silmas siinkohal nii teisi riigiasutusi kui teadusasutusi ning erasektorit.

Et saaksime luua sektorile vajalikke teabeteenuseid, panustame sellesse, et Regionaal- ja Põllumajandusministeeriumi valitsemisalas oleks **selgelt kokku lepitud** andmekogude halduse ja andmete kasutatavuse **rollid ja vastutused**.

Hoolitseme selle eest, et teabeteenuste arenduses kasutatakse **uusimaid tehnoloogiat pakutavaid võimalusi**, näiteks pilveteenuste või vastutustundlikult tehisaru võimaluste rakendamine.

Selle tegevuse alla kuulub tehisaru rakendusvõimaluste arendamine, mis aitab ühtaegu vähendada administratiivkulusid ja parandada kliendikogemust. Samuti on fookuses andmehalduse viimine uuele tasemele, et andmete kasutamine oleks kiirem ja laiaulatuslikum, ning koostööprojektid, näiteks kestliku toidutootmise rohefoor.

Meile on oluline ka rahvusvahelistes projektides osalemine, mis toetaksid uuenduslike lahenduste kasutuselevõtmist.



LÄHIAASTATE TEGEVUSED:

2025

Töötame välja PRIA andmestrateegia, sh andmekvaliteedi- ja andmehaldus, tehisaru kasutusele võtmise strateegia ning teekaart uueneva andmete-teenuste keskkonna loomiseks

2026

Andmehalduse rakendamine ning andmete-teenuste keskkonna uuendamine

2025
–2029

Horizon Europe partnerlusprojektis Agriculture of Data osalemine, fookus andmete väärtustamisel sektorile

STRATEEGILINE TEGEVUS:

MAAELU JÄTKUSUUTLIKKUST JA TOIDUJULGEOLEKUT TOETAVATE TEABETEENUSTE ARENDAMINE

Võtame eesmärgiks igal aastal vähemalt kahe personaliseeritud uue teabeteenuse klientideni viimise. Teisalt soovime kasvatada sektorit ja poliitikakujundajaid toetavate avaandmete visualiseerimise ning analüüsides ja prognoosimise võimekust.



LÄHIAASTATE TEGEVUSED:

2025

Teabeteenuste teekaardi loomine

2026
–2029

Kaks uut personaliseeritud teabeteenust aastas



SUUREPÄRASE KLIENDI-KOGEMUSE PAKKUJA NING HOOLIV TÖÖANDJA



KERTTI-AIRIN PÄRLI

Pöördu minu poole, kui Sul on mõtteid, kuidas äge tööandja saaks oma inimeste silmad veelgi rohkem särama panna - kertti-airin.parli@pria.ee

Strateegia ja kliendisuhete keskuse eesmärk on hoida ja toetada proaktiivsete tugiteenustega meie asutuse töötajaid ning olla tark partner meie klientidele. Iga meie tegevus on läbimõeldud samm suurepärase kliendikogemuse loomisel ning töötajate tööõnne tagamisel. Kasutame teadlikult kommunikatsioonivõimalusi organisatsiooni ja tööandja maine kujundamiseks ning positiivse maine tugevdamiseks.

Suurepärane kliendikogemus

Suurepärane kliendikogemus saab alguse meie pühendumusest kliendi tegelike vajaduste ja soovide mõistmisel ning nendele vastamisel. Tugineme hea teeninduse põhimõtetele ning väärtustame iga saadud tagasisidet, kasutades seda teenuste täiustamiseks ja klientide ootustele vastamiseks ning isegi nende ületamiseks. Võtame meile antud tagasisidet tõsiselt ning rakendame seda oma tegevuste parendamisel. Mõistame, et kliendikogemus on meie edu võti ning see annab olulisi teadmisi pakutavate teenuste lihtsamaks, mugavamaks ja personaalsemaks muutmiseks. Kasutame innovaatilisi lahendusi, nagu tehisintellekt, ning väärtustame andmeid, mis aitavad meil avastada uusi võima-

Strateegia ja kliendisuhete keskuse eesmärk on tagada, et PRIA oleks hooliv ja usaldusväärne tööandja ning pakub suurepärast kliendikogemust.

lusi ning ressursse, et pakkuda meie klientidele parimat võimalikku teenust.

Teeme oma tööd igapäevaselt nii, et tähtis teave jõuaks kiirelt õigete inimesteni. Meist sõltub Eesti põllumajandustootja ja avalikkuse informeeritus ning seepärast teeme endast kõik, et tarkus, mis PRIA varasalve 25 aastaga kogunud on, jõuaks võimalikult paljudeni.

STRATEEGILINE TEGEVUS:

TUNNEME OMA KLIENTE JA KOOSTÖÖPARTNEREID

Kliendihalduse tagamine, teeninduse kvaliteedi tõstmine ning kliendisuhete parandamine on meie peamised fookusvaldkonnad kliendikogemuse parenduse teel.

Meie eesmärk on koostöös PRIA teiste keskustega pakkuda teenuseid ja teenindust, mis lähtuvad kliendi tegelikest vajadustest ja ületaks nende ootusi:

- » kuulame klientide tagasisidet ning kaasame neid meie teenuste arendusse;
- » selgitame ka keerulist lihtsas keeles ja pakume tuge, kui klient seda vajab;
- » tundes meie klientide vajadusi, ootusi ja võimalusi, saame pakkuda personaliseeritud teenuseid ja tagada vajadustele vastav info liikumine.

LÄHIAASTATE TEGEVUSED:

al 2025

Suurem koostöö klientidega – suurem kaasamine teenuste loomisse, sh disainmõtlemise levitamine majas

2025
–2026

Klientide ja partnerite rahulolu- ja tagasisidesüsteemi arendamine

Kliendihalduse terviklik arendamine

2026

Teenuseid toetavate informaterjalide lihtsustamine

E-teenuste arendamine lähtuvalt klientide ootustest, pikaajalise teekaardi koostamine ning uute lahenduste pakkumine kliendi kasutusmugavuse tagamiseks



MEIE INIMESED JA TÖÖÖNN

PRIA on kindel ja arenev tööandja – kaasav, uuendusmeelne ja kaasaegsetele töövormidele suunatud organisatsioon. Pakume mõnusat töökeskkonda ning põnevaid väljakutseid ja eneseteotust laia silmaringi ja töötahtega inimestele. Oleme uhked selle üle, et meil töötavad inimesed peaaegu 120 erinevalt erialalt, kes kõik meie töökultuuri rikastavad.

Meie inimeste tööõnn on meile väga tähtis, seega pöörame järjest enam tähelepanu oma töötajate märkamisele, arengule ja motivatsioonile.

Tegutseme igapäevaselt selle nimel, et meie inimesed oleksid rahulolevad ja pühendunud. Teada on, kui inimesed peavad enda tööd huvitavaks ja arendavaks, meeskonnaliikmete omavahelised suhted on head ja vaimne ning füüsiline tervis korras, siis leitakse üheskoos ka väga keerulistele väljakutsetele suurepäraseid lahendused. See aga omakorda suurendab rahulolutunnet.

Meie töökultuuri iseloomustab hoolivus, lihtsus, avatus ning tööle pühendumine.

Üheskoos hoiame ja arendame edasi organisatsioonikultuuri:

- » **kaasame** töötajaid PRIA arengutegevustesse;
- » oleme **paindlikud** oma töökorralduses ja töö tegemise kohavalikus;
- » **väärtustame oma tervise** eest hoolitsemist ja **vaimse tervise heaolu**;
- » panustame **juhtimiskvaliteedi** hoidmisse ja tõstmisesse;
- » **märkame ja tunnustame** oma suurepäraseid kolleege;
- » **arendame, koolitame ja toetame** oma inimesi järjepidevalt;

- » hoiame meie hüvede pakettis vaid **tegelikke motivaatoreid**;
- » peame oluliseks tarka ja mõistlikku ressursi-kasutust.

Meie pingutusi on tunnustatud vaimse tervise kuldmärgisega ning osaleme peresõbraliku töö-andja programmis.

Need on vaid mõned näited sellest, kuidas üheskoos parema koostöömise ja kaasatuse poole püüdleme, et **meie inimeste silmad säraksid** ja töö tegemine pakuks rõõmu.

Viimastel aastatel oleme teadlikult tööaega investeerinud oma tööprotsesside tõhustamisse, et meie inimesed saaksid ja peaksid tegelema vaid väärtust andva tööga.

Meie ambitsioonikate eesmärkide veelgi edukamaks elluviimiseks vajame pidevalt **uut energiat** ning **värsked mõtteid ja võtteid** omavaid inimesi.

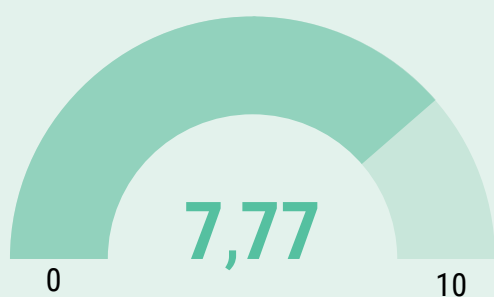
Seega ootame meie meeskonnaga liituma ka uusi, erinevas vanuses ja kogemustega areneda ja õppida soovivaid ning avatud ja innovaatilise mõtlemisega inimesi.

Meile on väga oluline, et PRIAs tööd alustav uus inimene tunneks ennast koheselt kaasatuna ja osana tervikust. Järelkasvu toetamiseks hoiame pidevalt ajakohasena oma **juhendamissüsteemi**, et meie uued liikmed saaksid juhendajalt parima toetuse ning ka juhendajaks saada soovijaid jätkuks.

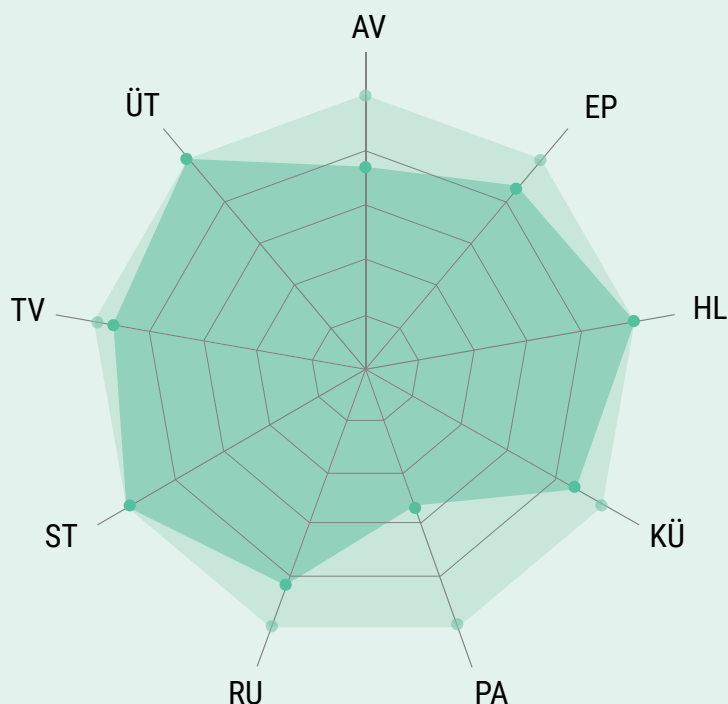
Paindlikkus oma tööaja ja -koha korraldamisel on meie inimeste hulgas väga hinnatud, mida kinnitab ka 2024. aastal PRIAle taasomistatud **kaugtöö tegija märgis**.

Õnnelikkust töökohal mõõdame **tööõnne indeksi** abil, mille osisteks on näiteks töötaja igakuine hinnang oma tööõnnele, rahulolu-uuringu tulemus, energiapäevade kasutamine, Stebby ja tervisekindluse kasutamine jne.

PRIA TÖÖÕNNEINDEKS



AV - aastavestluse motivatsiooniahinnangud
 EP - energiapäevade kasutamine
 HL - haiguslehel viibimine
 KÜ - küsimustik
 PA - palga suhe tööpere keskmise palka
 RU - rahulolu-uuringud
 ST - Stebby kasutamine + tervisekindlustuse olemasolu
 TV - tööjõu volavuse määr
 ÜT - ületundide määr



STRATEEGILINE TEGEVUS:

OLEME HOOLIV JA USALDUSVÄÄRNE TÖÖANDJA

Me oleme hinnatud tööandja, kus parimad soovivad ja saavad töötada ning oma panuse anda. PRIA keskus on Tartus, kuid meie töötaja püsiv töökoht võib olla hoopis mõnes teises Eestimaa paigas või lausa teises riigis. Toetame enesejuhtimist ja autonoomiat ning julgustame meie töötajaid leidma endale ise sobivaid viise oma töö tõhusaks ning kvaliteetseks tegemiseks. Soovi korral saab töötaja leida uusi väljakutseid PRIA sees roteerudes.

Tänased uued töötamise vormid võimaldavad senisest sujuvamat töötajate töö- ja eraelu ühildamist ning seega pakume meiega paindlikke võimalusi ja meie inimeste vajadustele sobivaid lahendusi:

- » võimalust nautida kaugtöö ja paindliku töökorralduse võimalusi, kuid samas pakume kõikidele töötajatele kaasaegseid töötingimusi ka kontoris töötamiseks;
- » igale uuele töötajale koolitatud juhendajat kindlustamaks kohene kaasatus meeskonda ja sujuv sisseelamine;
- » ühtekuuluvustunde hoidmiseks asutuse tunnusega töövahendid ja meened meie töötajatele;
- » jõulukuul kingitused meie töötajate lastele;
- » märkame talente ja toetame järjepidevalt nende arengut, et tagada juhtide ja tippspetsialistide järelkasv ja kindlustada PRIA sisulise ekspertteadmise edasikandumine;
- » peame oluliseks ja toetame keskkonnateadlikku hoiakut ja käitumist ning anname oma panuse PRIA ökoloogilise jalajälje vähendamisse;
- » toetame meie inimeste riigikaitsealase teadlikkuse kasvu;
- » oleme huvitatud, kuidas meie inimestel läheb ning küsime neilt regulaarselt tagasisidet ja ettepanekuid, et olla veelgi ägedam tööandja.



LÄHIAASTATE TEGEVUSED:

2025
–2026

**Töökeskonna
uuendamine**

**Positiivse maine
tugevdamine,
olemasolevate
tunnustuste säilitamine
ja uute taotlemine
(riigikaitse toetaja
tunnustuse saamine,
peresõbraliku tööandja
märgise saamine)**

2026

**Juhtimissüsteemi
ümberrahastamine
seoses IT maja
loomisega**

2025
–2029

**Teenuste ja protsesside
korrastamine**

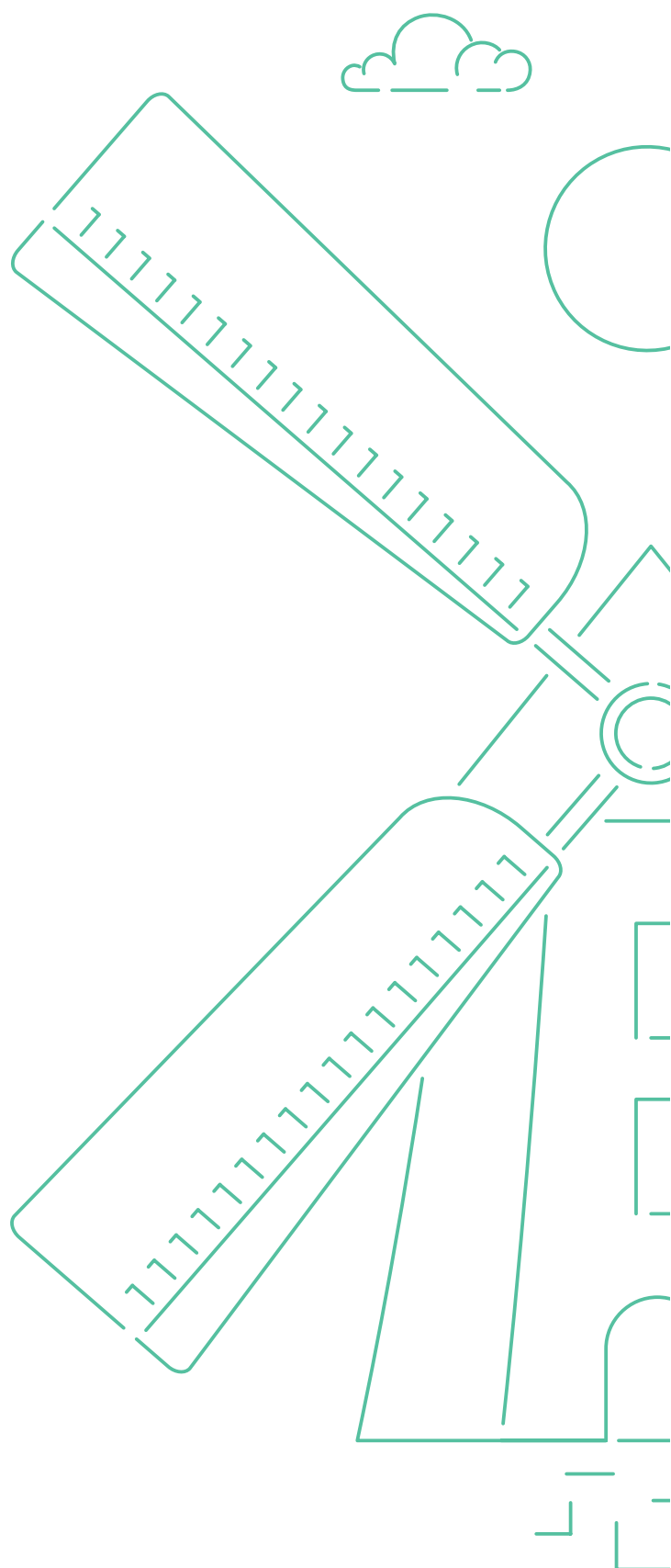
**Motivatsioonisüsteemi
teadlik arendamine**

STRATEEGILINE TEGEVUS:

OLEME VÄÄRTUSTATUD JA VÄÄRTUSLIKUD

Oleme loonud tugeva vundamendi meie töötajate heaolu ja arengut toetavale keskkonnale kindlustamaks, et meie asutuse iga liikme omanäoliste soovide ja vajadustega oleks maksimaalses mahus võimalik arvestada. Töötajate heaolu aitavad tagada:

- » toimiv ja pidevalt arenev sisekoolitussüsteem koos ägedate sisekoolitajatega, kindlustamaks PRIAs teadmiste ja kogemuste edasiandmise priakalt priakale;
- » vaimse tervise turgutamise ja enesejuhtimise alased enesehoiu koolitusampsud;
- » ühtset meeskonnavaimu turgutavad ühisüritused, kus märgatakse ja tunnustatakse parimaid saavutusi;
- » tervise edendamine spordikompensatsiooni, tervisekindlustuse, tervishoiuarsti külastuste, 35-kalendripäevase puhkuse, meie oma vaimse tervise spetsialisti, ühiste liikumisväljakutsete ja energiapäevade abil;
- » mõnus ja tulemuslik meeskonnatöö, millele annavad hoogu nii igakülgne koostöö ja kogemuste vahetus, regulaarsed tulemusvestlused, mitmekesised koolitused kui ka meie juhtide oskuslik ja teadlik *coach'iv* juhtimisstiil;
- » PRIA kui tööandja järjepidev tegutsemine selle nimel, et kasvatada meie töötasu konkurentsivõimeliseks võrreldavates asutustes pakutavaga.



MINU HEAD MÖTTED

This image shows a single sheet of white paper with horizontal green ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]



**PÕLLUMAJANDUSE REGISTRITE
JA INFORMATSIOONI AMET**

Tähe 4, Tartu 51010
+372 737 1200
pria@pria.ee
www.pria.ee