

TÖÖÕNN

on oluline nii töötajale kui ka tööandjale

Töötegmine seostub enamasti ikka kohustuste koormaga, milles on rohkem raskusi kui rõõme. Kes aga teeb tööd, mis pakub rõõmu ja rahuldust, on päriselt õnnega koos. Põllumajanduse Registre ja Informatsiooni Ametis on tööõnne mõõtmine saanud igapäevaseks ja positiivsed muutused organisatsioonis on silmaga näha.

PRIA haldab hiiglaslikku Euroopa Liidu ja riiklike toetuste süsteemi ning registreid, mis nõuab inimestega suhtlemist, suurt täpsust, korrektsust ja sageli pingeliste olukordade ületamist.

Organisatsiooni edukama toimimise nimel on vaja inimesed ja nende tööõnn fookusesse tuua. „Ilma motiveeritud inimesteta organisatsioon oma eesmärgi ei saavuta,“ kinnitab PRIA toetuste rakendamise osakonna juhataja Merle Juur. „Tööõnne oleme enda jaoks lahti mõtestanud järgmiselt: kui inimesed peavad enda tööd huvitavaks ja arendavaks, meeskonnaliikmete omavahelised suhted on head ja vaimne ning füüsiline tervis korras, siis leitakse üheskoos ka väga keerulistele väljakutsetele lahendused. See kõik kokku ongi tööõnn.“

Selged rollid

Tööga seotud kitsaskohti lahates töid töötajad esile, et ebakindlust ja stressi põhjustas juhtimiskvaliteet ning selgete rollide puudumine tööülesannete täitmisel. Rahulolematud oldi ka palkadega.

„1. jaanuarist on meil uus töökorraldus: sellele eelnes põhjalik analüüs ja tulemustest lähtuvalt tehti struktuurimuudatus. Võtsime kasutusele selgema tööjaotuse ja lõime olemasoleva inimressursiga majja ka uusi rolle. Näiteks tegime kliendisuhete osakonna ja toetuste arendamise ning rakendamise osakonnad, et kõik toetused oleksid ühtse ja selge juhtimise all, samuti palgati riskijuht ning täiskohaga vaimse tervise spetsialist,“ kirjeldab Juur.

Struktuurimuutuste käigus korras-tati personali koosseisu, mis võimaldas korrigeerida töötajate palku. Veelgi

olulisemaks on saanud juhtide koolitamine, et nad oskaksid meeskonda motiveerida. Töötajatele korraldatakse vaimse tervise hoidmiseks enesehoiukoolitusi, kus antakse oskusi ja teadmisi endast teadlikumaks saamiseks ning nõu oma elu paremaks korraldamiseks. Igal töötajal on aastas neli energiapäeva, mille kasutamise üle saab ise otsustada.

Neid pingutusi hindas ka vaimse tervise küsimustega tegelev peaasi.ee, kes omistas PRIA-le vaimset tervist väärtustava organisatsiooni kuldmärgise.



Tööõnne tööriistakasti eest sai PRIA ka eriauhinna PARE-lt.

Tööõnne mõõtmine

Töötajate tööga rahulolu mõõdetakse tööõnne indeksi abil. Tööõnne tööriistakasti eest sai PRIA ka eriauhinna PARE-lt. Indeks koosneb üheksast näitajast, millest osa monitooritakse aasta lõikes (nt aastavestluste motivatsioonihinnangud, Stebby toetuse ja tervisekindlustuse kasutamine) ja mõnda igakuise küsitlusega.

„Tööõnne indeksi näitajad on igale priakale igapäevaselt nähtavad siseveebis interaktiivse töölauana. Juhtide jaoks on olemas veelgi detailsemad töölaud, mis on heaks tööriistaks oma meeskonna tööõnnega tegelemisel ja näitavad, millised probleemid vajavad hetkel tähelepanu,“ selgitab Merle Juur.



PRIA toetuste rakendamise osakonna juhataja Merle Juur

Foto: Merle Värvi

Tööõnne pideva fookuses hoidmise tulemusena on indeksi näitaja tõusnud PRIA-s aegade kõrgeimaks: kümnepallisüsteemis 7,7. Juure sõnul on põhjust uhke olla: „Näeme, et pärast muudatusi said paljud endale PRIA-s uued ja põnevad ülesanded, rolliselgus ning loogiline ja mõtestatud töökorraldus aitab paremini oma tööd teha.“

Tööõnne uuringutes osalemine pole keeruline ja töötajad on sellega hästi kaasa tulnud. „On kaasatuliid, aga muidugi ka neid, kes on skeptilised. Ega siin aitagi muu, kui näidata, et tööõnne mõõtmise tulemused on päriselt aluseks töö paremaks muutmisele. Oleme suutnud mõõtmise korraldada nii, et suurem osa näitajatest on meil automaatselt süsteemidest kättesaadavad ega nõua inimestelt ekstra aja panustamist,“ selgitab Juur.

Uuringud on näidanud, et organisatsioonides, kus rahuolu tööõnnega on kõrgel tasemel, on inimesed loomingulisemad ja produktiivsemad,

ettevõtte eesmärgid saavutatud ning tööjõu voolavus väiksem. Seetõttu soovib Merle Juur ka teistele asutustele ja ettevõtetele tööõnne mõõtmist kasutada: „Näiteks minu osakonnas on 126 inimest, kes töötavad üle kogu Eesti PRIA maakondlikes esindustes või teevad kaugtööd. Vaatamata füüsilisele kaugusele, näen tööõnne mõõdikute oma inimeste mure- ja rõõmukohti ning saan nende keskenduda. Pean oluliseks, et tööõnne mõõtmine on soovi korral anonüümne – inimene peab saama öelda välja, mida ta päriselt arvab. Oleme näinud, et tööõnnele keskendumine on meile tööle kandideerijate silmis lisanud atraktiivsust, sest tõestab, et hoolime oma inimestest.“



PÕLLUMAJANDUSE REGISTRITE
JA INFORMATSIOONI AMET