

PRIA juhendamisteenus sai esimesed tuleristsed

EPP SCHMIDT

PRIA TEENINDUSJUHT

Tänavu 9. augustist 6. septembrini võeti PRIA-s vastu maapiirkonnas majandustegevuse mitmekesistamise investeeringutoetuse taotlusi. Esimest korda oli klientidel võimalik kasutada ka uut teenust ehk juhendamist, mis aitab taotluse esitamisel ja toob paremini esile ka klientide võimalused.

Maapiirkonnas majandustegevuse mitmekesistamise investeeringutoetus on kahtlemata üks populaarsemaid PRIA toetusmeetmeid ja seetõttu oli ka loomulik, et just see toetus valiti esimeseks, kus klientidele pakuti uut teenust ehk juhendamist.

Ligi kuu aega kestnud taotluste vastuvõtuperioodil esitati PRIA-le 303 taotlust ja kliendid taotlevad kokku üle 20,4 miljoni euro toetust majandustegevuse mitmekesistamiseks.

Juhendajad aitavad sihte seada

PRIA töötajatel on ülevaade kogu toetuse taotlemise protsessist ehk elukaarest. Selle väärtusliku teadmise põhjal on võimalik ette näha potentsiaalseid murekohti, millele juhendaja saab kliendi tähelepanu juhtida.

Juhendamist sai kasutada kas telefoni või veebi teel, aga ka silmast silma kohtumisel PRIA teenindusbüroos. Kõige populaarsem oli telefoni teel juhendamine. Kui kohtumisel selgus, et ettenähtud tunnist ei piisa, siis sai juhendajaga kokku leppida täiendava aja ja kõik tekkinud küsimused said vastuse.

“Järgmisena pakutakse juhendamisteenust LEADER-i toetuse taotlejatele uue programmiperioodi voorude avanemisel 2024. aasta alguses.

85

klienti kasutas juhendaja abi septembris lõppenud investeeringutoetuse vooru taotluse esitamisel.

Taotlejate huvi teenuse vastu oli suur ja küsimused olid väga mitmepalgelised. Kokku kasutas juhendaja abi 85 klienti.

Majandustegevuse mitmekesistamise toetuse puhul sai klient koos juhendajaga üle vaadata taotlusel esitatavad andmed ja vajalikud dokumendid. Kui kliendi broneeringuandmete põhjal või kohtumise käigus selgus, et kaheksa ettevõttele see investeeringutoetus ei sobigi, sai juhendaja tutvustada teisi võimalusi ja arutada, mis konkreetsele kliendile siiski sobida võiks.

Juhendamisele pöördumine aitas mitmel ettevõtjal paremini aimu saada oma ettevõtte arenguvõimalustest ning toetusmeetme sisust.

Kokkuvõttes saame öelda, et kliendid võtsid uue teenuse väga

hästi vastu. PRIA jaoks on juhendamine täiesti uus teenus ja meie jaoks on tähtis klientidega koos õppida. PRIA on kõigile teenusekasutajatele saadud tagasiside eest väga tänulik.

Mida toob tulevik?

Esimene katsetus näitas sedagi, et juhendajal on vaja laiemat infot kliendile pakutavatest rahastamisvõimalustest. Selles suhtes on mõned parendused juba paista.

2024. aastaks on planeeritud riigiportaali eesti.ee rubriigis „Ettevõtjale“ avada uus teenus, mida arendatakse Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi ettevõttel ja kus on võimalik saada ülevaade konkreetsele ettevõttele avaliku sektori asutuste, sealhulgas PRIA pakutavatest finantseerimisvõimalustest.

Loodavas teenuses on näha rahastusvõimaluse põhiinfo. Täpsema teabe saamiseks võib edasi liikuda PRIA kodulehele ja õigusaktidesse, samuti suunduda taotlust esitama e-PRIA-sse.

Uus võimalus uuel aastal

Juhendamisteenuse edasiarendamisega tegeleb PRIA järjepidevalt ja sammukaupa, näiteks tuleb broneerimissüsteemgi arendada kliendile mugavamaks.

Võimalusel võtab PRIA soovitusi juba järgmise juhendamisteenuse pakkumise juures arvesse, sest eesmärk on, et teenus oleks nii klientide kui ka PRIA jaoks mugav ja tõhus. Järgmisena pakutakse juhendamisteenust LEADER-i toetuse taotlejatele uue programmiperioodi voorude avanemisel 2024. aasta alguses.