

PRIA arengukava 2014-2020
(2012 Jänedal, täiendatud 2014, 2016 ja 2019 Tartus)

**Põllumajanduse Registrate ja Informatsiooni
Ameti**

**ARENGUKAVA
2016-2020**

PRIA arengukava 2014-2020

PRIA arengukava lähtub Euroopa Liidu Ühtsest Põllumajanduspoliitikast, sellest tulenevatest Eesti riigi strateegia- ja programmdokumentidest ning seadustest.

Peamised siseriiklikud strateegiadokumendid, millest PRIA on arengu kavandamisel lähtunud, on „Maaeluministeeriumi valitsemisala arengukava 2017-2020“, „Eesti maaelu arengukava aastateks 2014-2020“, Eesti kalanduse strateegia ja rakenduskava 2014-2020.

PRIA missioon

Toetame Eesti maaelu arengut.

Kogu meie tegevus on suunatud elukvaliteedi parandamisele maal. Meie töö kaugema tulemusena näeme, et elamine maal on võimalusterohke ning pakub kindlustunnet. Missiooni täitmiseks töötame mõjusalt: me teeme põhjendatud ja hästi ettevalmistatud toetusotsuseid, mille tulemusel Eesti maaelu rikastub ja areneb.

Mõju saavutamiseks täidame järgmisi ülesandeid: menetleme toetuste taotlusi tõhusalt ja õiguspäraselt ning kogume ja töötleme informatsiooni, et langetada kvaliteetseid otsuseid.

Oma missiooni täitmiseks koostöös Maaeluministeeriumiga (MEM) töötame järgmiste eesmärkide nimel:

- Maaelanikkond on kasvanud, selle sotsiaalses struktuuris on suurenenud noorte ja tööga hõivatute osakaal. Väheneb sissetulekute mahajäämus võrreldes linnapiirkondadega.
- Maal paiknev tootmine, nii põllumajanduslik kui ka alternatiivne, on oluliselt laienenud ning korraldatud konkurentsivõimeliseks ja jätkusuutlikuks.
- Hooldatud maa pindala on suurenenud, väärtuslikku põllumaad ei ole jäetud sööti.
- Infrastruktuur ja elukeskkond on oluliselt arenenud ning see suund on püsiv.
- Loodus- ja maastikuhoiuga on saavutatud püsirohumaade ja kõrge loodusväärtusega alade säilimine.
- Rahuldatud taotluste osakaal on kasvanud, nende saamiseks nõutakse senisest enam ühiskondliku eesmärgistamise, sotsiaalse vastutustundlikkuse ja jätkusuutlikkuse kriteeriumide täitmist. Senisest tunduvalt enam on toetuste taotlejaid kolmandast sektorist.
- Meil on usaldusväärsed andmed registrites. Toetused ja info jõuavad klientideni ettenähtud eelarve ulatuses tähtaegselt ja kvaliteetselt.

PRIA põhiväärtused

Eeldame, taotleme ja väärtustame nii iga töötaja kui ka kogu asutuse puhul järgmisi omadusi:

Professionaalsus. Professionaalidena teeme oma tööd korrektselt, täpselt, õiguspäraselt, asja- ja vastutustundlikult. Pakume ise aktiivselt lahendusi ja oleme oma töös ettevaatavad.

Kliendikesksus. Arvestame oma tööprotsesside kujundamisel eelkõige kliendi vajadusi, rakendame hea teeninduse põhimõtteid.

Koostöövõime. Peame koostööd PRIA partnerite, klientide ja kolleegidega edu vältimatuks eelduseks. Oleme valmis ning huvitatud otsima koostöös parimaid lahendusi.

Tõhusus. Peame arvestust kõikide oma ressursside üle. Jälgime ja arendame oma tööprotsesse pidevalt, et teha kõiki töid üks kord, hästi ja õigeaegselt.

PRIA visioon

Aastal 2020 on tänu PRIA tööle elukvaliteet maal paranenud. Klientid iseloomustavad PRIAt kui arvestavat ja professionaalset koostööpartnerit ja siin töötavad pühendunud, arenevad ning väärtustatud inimesed.

PRIA arengukava 2014-2020 põhieesmärk

Perioodi 2014-2020 strateegia põhieesmärk on aidata kujundada uue EL finantsperioodi toetuseid mõistlikult ja mõjusalt, koostööd tehes ning seniseid teadmisi ja kogemusi targalt kasutades. Toetuste mõistlik ja mõjus kujundamine ning rakendamine tähendab, et 2014-2020 toetuste kavandamisel kasutatakse olemasolevaid kogemusi ja teadmisi nii toetuste eesmärkide ja tingimuste seadmisel kui nõuete kehtestamisel. Selleks on tarvis kasutada kõigi priakate tarkust alates tööks vajalikke süsteeme loovatest kuni klientidega vahetult suhtlevate töötajateni. Samuti on selle eesmärgi saavutamiseks määrava tähtsusega tihe ja sisukas koostöö Maaeluministeeriumiga, et meetmete kavandamisel jõuaks otsustajateni PRIAst kvaliteetne, rakendatav ja õigeaegne sisend.

Eesmärgid koos sihttasemetega aastani 2020

Eesmärk	Mõõdik	2018 algtase	2019 sihttase	2020 sihttase
1. EK ja MeMi finantshuvid on tagatud	1.1. Sertifitseerimisauditite hinnangu tase	4-palli skaalal vähemalt 3,64	4-palli skaalal vähemalt 3,66	4-palli skaalal vähemalt 3,66
	1.2. Õigustatud määramiste osakaal kogu määramiste summast otsetoetuste valdkonnas	99,89%	99,89%	99,89%
	1.3. Menetlusse võetud taotluste väljalangevuse % arengutoetuste valdkonnas enne toetustaotluste otsuseid	Väljalangenud taotluste arv on 10% (+917 taotlust) ja summa on 15% (+79,8 milj. eur)	Iga meetme lõikes maksimaalselt 10% taotluste arvust ja 15% summast	Iga meetme lõikes maksimaalselt 10% taotluste arvust ja 15% summast
	1.4. Taotluste väljalangevuse % arengutoetuste valdkonnas pärast toetustaotluste rahuldamise otsuseid ning enne järelevalveperioodi algust	Väljalangenud taotluste arv on 2% (+181 taotlust) ja summa on 5% (+17,3 milj/eur)	Iga meetme lõikes maksimaalne väljalangevus 2% taotluste arvust ja 5% summast	Iga meetme lõikes maksimaalne väljalangevus 2% taotluste arvust ja 5% summast
	1.5. Taotluste väljalangevuse % arengutoetuste valdkonnas järelevalveperioodi jooksul	Andmed puuduvad, sest jooksva perioodil ei ole järelevalveperiood veel lõppenud	Iga meetme lõikes maksimaalne väljalangevus 1% taotluste arvust ja 1% summast	Iga meetme lõikes maksimaalne väljalangevus 1% taotluste arvust ja 1% summast
2. Loomade registri andmed on täielikud ja korrektsed	2.1. Õigeaegne registri teavitamise tase	28.08.2018 seisuga 94,03%	96%	98%
	2.2. Tähtaegselt andmeid mitte esitanud klientide arv	28.08.2018 seisuga 1653 klienti	1000	800

Eesmärk	Mõõdik	2018 algtase	2019 sihttase	2020 sihttase
3. Teenuse tarbijad on rahul PRIA teenustega	3.1. Välisklientide rahulolu avalike teenustega	Soovitusindeksi meetoodika alusel 37%	Soovitusindeksi meetoodika alusel 42%	Soovitusindeksi meetoodika alusel 48%
4. PRIA andmed kõnetavad meie sihtgruppe	4.1. Kliendi rahulolu aruandluse ja andmepäringute teenusega	Soovitusindeksi meetoodika alusel 30%	Soovitusindeksi meetoodika alusel 35%	Soovitusindeksi meetoodika alusel 40%
5. Meetme protsessid on kvaliteetsed	5.1. Pindalapõhiste otsetoetuste tähtjaks tehtud otsuste osakaal	Teostame 99,5%-le pindalapõhiste otsetoetuste saajatest lõplikud maksed detsembris.	Teostame 99,5%-le pindalapõhiste otsetoetuste saajatest lõplikud maksed detsembris.	Teostame 99,5%-le pindalapõhiste otsetoetuste saajatest lõplikud maksed detsembris.
	5.2. Arengutoetuste valdkonna toetusmeetmete toetusotsuste keskmine kiirus	Toetustaotluste osas 50 tööpäeva, kuludokumentide osas 45 tööpäeva. (Andmed võetud 01.12.2018 seisuga).	Toetustaotluste osas 45 tööpäeva, kuludokumentide osas 38 tööpäeva.	Toetustaotluste osas 30 tööpäeva, kuludokumentide osas 15 tööpäeva.
6. Otsused on korrektsed ja õiguspärased	6.1. 12 kuu jooksul auditite soovitustest ja kvaliteedikontrolli leidudest rakendatud leidude osakaal.	SAO tegevusaruande kohaselt 80%	SAO tegevusaruande kohaselt 80%	SAO tegevusaruande kohaselt 80%
7. Registrite osakonna teavitamine on tulemuslik	7.1. Teavitatud klientide korduvate rikkumiste osakaal teavitatud klientidest.	17%	15%	13%
8. PRIA tööjõuvajadus ei suurene	8.1. Teenistujate arv	Maksimaalselt 380 teenistujat olemasolevate tööülesannete täitmiseks	Maksimaalselt 380 teenistujat olemasolevate tööülesannete täitmiseks (tööülesannete lisandumisel vaadatakse sihttase üle)	Maksimaalselt 380 teenistujat olemasolevate tööülesannete täitmiseks (tööülesannete lisandumisel vaadatakse sihttase üle)
9. Protsessid on tõhusad	9.1. PRIA tööaeg aasta jooksul tehtud toetustega seotud haldusotsuse kohta	2016. a tase: 4,0 tundi	Mitte rohkem kui 4,3 tundi	Mitte rohkem kui 4,3 tundi
	9.2. Loomaderegistri pidamiseks kuluv tööaeg loomaderegistris tegeletud sündmuse kohta	2016.aasta tase: 2,91 tundi 100 sündmusega seotud tegevuse/toimingu kohta.	Mitte rohkem kui 2,90 tundi 100 sündmusega seotud tegevuse/toimingu kohta.	Mitte rohkem kui 2,90 tundi 100 sündmusega seotud tegevuse/toimingu kohta.
	9.3. PRIA toetuste menetlemise ja registrite	2016.aasta tase: 41% põhitöö, 24%	Aastaks 2020 väheneb	Aastaks 2020 väheneb

Eesmärk	Mõõdik	2018 algtase	2019 sihttase	2020 sihttase
	pidamisele kuluva aja, tugitegevustele kuluva aja ning arendustegevustele kuluva aja osakaal kogu PRIA ajakulust.	arendustegevused, 34% tugitegevused kogu PRIA ajakulust.	tugitegevustele ja põhitegevustele kuluv tööaeg, seejuures võib vajadusel kasvada tööaeg arendustegevustele proportsioonis vähenemisega.	tugitegevustele ja põhitegevustele kuluv tööaeg, seejuures võib vajadusel kasvada tööaeg arendustegevustele proportsioonis vähenemisega.
	9.4. Käsitsi ja kohapeal kontrollitavate nõuete arv	Otsetoetuste valdkonnas 276 nõuet, arengutoetuste valdkonnas (MATS süsteemis) 1525 nõuet	Otsetoetuste valdkonnas maksimaalselt 273 nõuet, arengutoetuste valdkonnas (MATS süsteemis) maksimaalselt 1509 nõuet	Otsetoetuste valdkonnas maksimaalselt 270 nõuet, arengutoetuste valdkonnas (MATS süsteemis) maksimaalselt 1494 nõuet
	9.5. PRIA poolt kontrollitavate nõuete arv ettevalmistatavates uue programmiperioodi õigusaktides	Otsetoetuste valdkonnas 513 nõuet, arengutoetuste valdkonnas 2814 nõuet	PRIA poolt kontrollitavate nõuete arv ettevalmistatavates uue programmiperioodi õigusaktides väheneb	PRIA poolt kontrollitavate nõuete arv ettevalmistatavates uue programmiperioodi õigusaktides väheneb
10. PRIAkate tööga rahulolu on kõrge	10.1. Rahulolu tase	72%	Rahulolu-uuringut ei toimu	75%
11. Siseteenused on heal tasemel	11.1. Sisekliendi rahulolu siseteenustega	Soovitusindeksi meetoodika alusel 61%	Soovitusindeksi meetoodika alusel 65%	Soovitusindeksi meetoodika alusel 67%
12. Palk võimaldab tagada töötajate olemasolu	12.1. PRIA keskmine palgatase	Osade tööperede vaates makstakse avaliku sektori keskmisest kõrgemat ning osade tööperede vaates keskmisest madalamat palka (võrrelduna lähtuvalt andmete olemasolust, kas Tallinna ja Harjumaa, muu Eesti või terve Eesti andmetega). Palgatase ei pruugi olla kõigil sama tööpere samal tasemel olevatel teenistujatel sama, vaid võib lähtuvalt	PRIA maksab avaliku sektori keskmisest kõrgemat palka tööperede ja tasemete lõikes	PRIA maksab avaliku sektori keskmisest kõrgemat palka tööperede ja tasemete lõikes

Eesmärk	Mõõdik	2018 algtase	2019 sihttase	2020 sihttase
		töösooritustest erineda.		
13. Investeeringud on piisavad, et saavutada strateegilised eesmärgid	13.1. Arendusvajaduste kulu osakaal PRIA eelarvest	Investeeringud moodustavad 19% kogu PRIA eelarvest.	24%	22%